

# Conexão



Informativo da Associação Comercial e Empresarial de Caçapava | Mai/Jun 2013



## SCPC

Mais que um simples serviço, o SCPC hoje se posiciona como importante ferramenta de gestão para o sucesso do seu negócio.

*Página 4*

Eventos inéditos fazem grande sucesso na ACE  
*pág. 3*

Você conhece as regras do cheque pré-datado?  
*pág. 6*

Dicas para solucionar problemas com eficiência  
*pág. 7*

Nova parceria da ACE: Seguro Saúde SulAmérica  
*pág. 8*

# Certamente... Uma nova e melhor fase!



**Q**uem conhece a história de Caçapava, consegue identificar dela uma série de valores e tradições que, embora estejam presentes, hoje se denota que um tanto disto se perdeu pelas circunstâncias da vida, em função de questões políticas, sociais, interesses comuns ou particulares que ao longo do tempo foram dando esta nova identidade à cidade - o que não difere em outras partes do Brasil ou do mundo - afinal, as mudanças são também parte da história, peças que montam e remontam o passado, presente e futuro.

Acredito que estejamos vivendo em um limiar de transformações e progresso. Caçapava está evoluindo, crescendo, abrindo horizontes, personalizando-se como um grande potencial presente na região. Hoje, existem importantes investimentos acontecendo na cidade; abrem-se as portas para o desenvolvimento - que de antemão - pode ser tranquilamente traduzido em prosperidade, vinda muito bem acompanhada de mais cultura que é o conceito, de fato, o qual determina o formato da sociedade em que vivemos; e nisto Caçapava está com tudo, mas queremos mais! Vejam: a cidade simpatia é berço de fortes nomes que elevam a história e possui uma atuante Academia de Letras, motivo para considerar-nos premiados com tantas pessoas ilustres e admiráveis histórias. Agora, comenta-se também sobre a construção de uma escola SENAI, e escolas do SESI dentro dos padrões mais modernos existentes, até comparados com os da capital... Mas que presente espetacular que teremos!

Precisamos confiar e rogar para que o nosso governador, que é um representante do Vale do Paraíba e sabedor do potencial, das necessidades e da importância do eixo em que nos encontramos dentro do Brasil, nos apóie e que,

verdadeiramente não sejamos esquecidos; que venham muitos avanços ecoando para todas as cidades da região - melhores condições para nossas estradas, investimentos em saúde e segurança os quais tanto precisamos. Também temos o nosso Excelentíssimo Prefeito, um forte aliado político de nosso Governador. Sem dúvida, possuímos tudo para sermos vistos com os melhores olhos para um desenvolvimento social e industrial dinâmico, com plus sustentável no quesito qualidade de vida.

Quem afirmar que sonhar é realizar está certo! Teremos um Aeroporto - o AEROVALE - sim. Quase todos duvidamos, não foi? Pois bem, esta aí, o pessoal trabalhando arduamente. Outro dia, conversando com empresários das cidades limítrofes, percebi que o ânimo deste empreendimento é geral. Otimistas, os vizinhos vislumbram que com esta grande obra a onda de crescimento revigorará muito e mais os negócios para o lado deles também. Os investimentos gerarão empregos e conseqüentemente renda para todos, especialmente para nós os Taiadas.

A área geográfica de Caçapava é enorme, há muito para ser ocupada logicamente que de forma saudável. Diante do otimismo e realidade que vivemos, então vamos lá amigos, cidadãos... vamos abrir os braços para receber a prosperidade, acreditar no que é fato. Vamos apostar e investir, pois se todos assim o fizerem estaremos colocando nosso tijolo nesta boa e farta fase. Acreditando neste novo painel que se apresenta aos olhos de cada um de nós, vamos em frente juntos, para que não fiquemos apenas e tão somente falando e assistindo. Participemos!

**Alexandre Racz**

Presidente em exercício

## ACE promove eventos diferenciados para empresários

Tendo como foco trazer inovações para seus associados, a ACE Caçapava vem promovendo eventos com propostas diferentes. É o caso do Fórum Multissetorial de Negócios, realizado em parceria com o SEBRAE, e o Bate-papo no Boteco.

O Fórum de Negócios, promovido em abril, reuniu mais de 50 empresários com o objetivo de discutir tendências e cenários no Brasil e no mundo sobre economia, política e comportamento do consumidor. A primeira etapa do evento contou com a palestra "O mundo mudou", ministrada pelo consultor do SEBRAE, Alexandre Robazza.

Na segunda etapa do evento, foram convidados os empresários Mauricio Roberto Tomé, da Rede Foot Company, e Wagner Cintra, da BrasilTreina Ensino Profissionalizante, que participaram de um talk show, ou seja, os profissionais

foram entrevistados por Robazza e também pelo público presente. Esse formato interativo e muito dinâmico permitiu que as pessoas fizessem suas perguntas aos dois empresários e também dessem seus depoimentos, o que muito enriqueceu o evento.

Por sua vez, o Bate-papo no Boteco, evento temático, atraiu cerca de 70 pessoas. Essa foi uma oportunidade que a ACE encontrou de contar as novidades que vem realizando em prol de seus associados e propiciar um momento de descontração para que os empresários pudessem se aproximar e trocar experiências positivas.

Cheio de petiscos típicos encontrados nos botecos, música ao vivo e uma ilha de bartender, oferecendo drinks aos participantes, o evento foi mais uma inovação que a ACE promoveu para seus associados.



 **FRIENDS**  
School of English

English in 1/4 of the time **CALLAN** Matrículas Abertas  
METHOD

3652-5988 | 3653-2389

**AGORA EM NOVAS INSTALAÇÕES**  
Rua Prof. José Benedito de Araújo, 102, Centro, Caçapava (próximo ao novo Banco do Brasil)

 *Diniz Bijouterias*  
e semijoias

**Promoção**  
**CLICKS DE AMOR**  
Sorteio Dia 29/06/2013

Durante todo o mês de junho na Diniz Bijouterias! Participe!

Loja 1 - Praça da Bandeira, 22 - Centro / (12) 3652-6981  
Loja 2 - Rua Prudente de Moraes, 121 - Centro / (12) 3652-9535

# ACE lança novas consultas do SCPC

**Objetivo é oferecer aos associados mais segurança e inovações na hora de fechar negócios**



A ACE está lançando, a partir de junho, para todos os associados novas modalidades de consultas do SCPC - Serviço Central de Proteção ao Crédito, uma ferramenta de gestão essencial para você fazer negócios com segurança. Serão cinco novas opções em consultas de Pessoa Física e duas opções de Pessoa Jurídica.

Entre as novidades de consultas para Pessoa Física, temos: SCPC Completo Estadual ou Nacional, Accerto PF, SCPC Net PF, SCPC Integrado + Score. Para Pessoa Jurídica, as novidades são: Accerto PJ e SCPC Net PJ (veja o detalhamento das consultas na página ao lado).

## Importância do SCPC para o seu negócio

Acompanhando as tendências do mundo dos negócios, o SCPC é hoje uma ferramenta que atua em todo ciclo de negócios e vem trazendo cada vez mais inovações aos empresários.

Mais do que uma ferramenta para concessão do crédito

seguro, o SCPC hoje está presente em todas as etapas da empresa: seja na hora de prospectar clientes ou de conceder o crédito, seja para cobrança de inadimplentes ou para gerenciamento de carteira. Soluções cada vez mais inteligentes vêm sendo desenvolvidas para o pequeno, médio e grande empresário.

## SCPC em números

O SCPC é administrado pela Boa Vista Serviços, empresa nacional criada em 2010, e seu banco de dados contém mais de 350 milhões de informações comerciais sobre consumidores e 42 milhões de registros de transações entre empresas. Atualmente, são realizadas por meio do SCPC mais de 200 milhões de consultas por mês.

A Boa Vista Serviços está ligada a 2,2 mil entidades representativas do varejo em todas as regiões do Brasil, entidades essas similares à ACE Caçapava. São cerca de 1,2 milhão de clientes diretos e indiretos em todos os segmentos da economia nacional.

EMPRESÁRIO, ALGUMA VEZ VOCÊ EFETUOU UMA VENDA E O SEU CLIENTE FICOU DEVENDO?

VOCÊ SABIA QUE EM UM PERÍODO DE

**30** UMA MÉDIA DE **65%**  
DIAS

DOS VALORES REGISTRADOS POR SUA EMPRESA SÃO RECUPERADOS?

QUER RECUPERAR SEU CRÉDITO?  
NÓS INDICAMOS O MELHOR CAMINHO:  
REGISTRE NO BANCO DE DADOS DO SCPC.



Isso é bom para todos: para os empresários, que recuperam seu crédito, e para os consumidores, que com o “nome limpo” podem retornar ao mercado de consumo.

A RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO  
COMEÇA COM VOCÊ!

E O MELHOR:  
POR APENAS **R\$ 1,60**

Mais informações: 3654-2705 | [comercial@acecacapava.com.br](mailto:comercial@acecacapava.com.br)

## Consultas SCPC

### Pessoa Física

#### SCPC - Serviço Central de Proteção ao Crédito

O SCPC fornece informações restritivas de todo o Brasil para auxiliar a sua empresa a avaliar consumidores e realizar vendas a crédito com segurança.

Valor por consulta: R\$ 1,00

#### SCPC Integrado

O SCPC Integrado reúne, em um único relatório, as informações obtidas no SCPC e SCPC Cheque, proporcionando a agilidade e a praticidade exigida pelo dia a dia dos negócios. É também uma poderosa ferramenta para proteger sua empresa de fraudes.

Valor por consulta: R\$ 1,30

#### SCPC Integrado+Score

NOVIDADE

Reúne as informações obtidas no SCPC e SCPC Cheque com a opção de consultar o Score de Crédito PF, que verifica a probabilidade de inadimplência do cliente.

Valor por consulta: R\$ 1,30

Link adicional Score PF 6 meses: R\$ 1,70

Link adicional Score PF 18 meses: R\$ 2,40

#### SCPC Net PF

NOVIDADE

Um relatório que reduz os riscos para concessão de crédito, possibilitando negociações mais rentáveis. Garanta melhor compreensão do comportamento de crédito de um CPF dentro de uma região específica, indicada pelo protesto regionalizado. Opção de consultar o Score de Crédito PF e verificar a probabilidade de inadimplência do cliente.

Valor por consulta: R\$ 3,75

Link adicional Score PF: R\$ 1,70

Link adicional SCPC Cheque: R\$ 1,00

#### SCPC Relatório Imobiliário

Com o mercado imobiliário cada vez mais aquecido e a demanda por financiamentos crescendo em velocidade recorde, sua empresa precisa de informações completas e seguras para tomar decisões assertivas. Ideal para empresas que atuam com administração, locação e venda de imóveis ou em operações formalizadas por meio de contratos.

Valor por consulta:

Estadual: R\$ 9,35

Nacional: R\$ 11,25

#### Accerto PF

NOVIDADE

Solução ágil que auxilia a sua empresa a prospectar clientes. Recomendado também para ações de marketing, concessão de crédito e cobrança. Obtenha endereços e telefones de seus clientes, maximize seus resultados com envio de mala direta e telemarketing.

Valor por consulta: R\$ 0,50

#### SCPC Fone

O SCPC Fone apresenta todos os dados vinculados a um número de telefone. Ideal para encontrar clientes em potencial, a ferramenta apresenta o respectivo endereço de instalação com segurança e agilidade.

Valor por consulta: R\$ 0,35

#### SCPC Completo

NOVIDADE

Reúne em uma única consulta dados comportamentais e cadastrais: como o nome da consulta, a informação deste relatório é completa. Indicada para processos de decisão de crédito em todos os ramos, portes e segmentos. Fornece informações sobre ações cíveis.

Valor por consulta:

Estadual: R\$ 6,10

Nacional: R\$ 10,60

### Pessoa Jurídica

#### SCPC E-Nacional

Verifique todas as restrições de uma empresa no SCPC. Avalie de forma precisa e rápida os débitos de empresas de todo o Brasil. Ideal para avaliar empresas de pequeno porte.

Valor por consulta: R\$ 5,00

#### SCPC Net PJ

NOVIDADE

O SCPC NET pode ser utilizado por empresas de qualquer ramo ou segmento, especialmente de pequeno e médio porte (PME), que atuam especificamente em um estado ou região e que não necessitam de uma análise mais profunda sobre o comportamento de pessoas jurídicas durante a análise de crédito. Opção de consultar o Score de Crédito PJ e verificar a probabilidade de inadimplência do cliente.

Valor por consulta: R\$ 6,00

Link adicional Score PJ: R\$ 6,60

Link adicional SCPC Cheque: R\$ 1,00

#### Relatório Sintético

Todas as informações que a sua empresa precisa em um relatório objetivo e que possibilita a consulta do Score Crédito PJ (na versão Nacional), que verifica a probabilidade de inadimplência do cliente. Ideal para análise de empresas de médio porte e para concessão de crédito de pequenos e médios valores.

Valor por consulta:

Estadual: R\$ 8,10

Nacional: R\$ 11,35 (Link Score PJ: R\$ 6,60)

#### Relatório Analítico

Obtenha um relatório completo sobre os seus clientes, que inclui avaliação da empresa, dos sócios e de participações societárias em outras empresas. Ferramenta ideal para operações de maior valor e para uso de instituições financeiras. Opção de Score de Crédito PJ (na versão Nacional), que verifica a probabilidade de inadimplência do cliente.

Valor por consulta:

Estadual: R\$ 13,15

Nacional: R\$ 26,25 (Link Score PJ: R\$ 6,60)

#### Accerto PJ

NOVIDADE

Se você faz negócios com empresas, o ACCERTO PJ é a ferramenta indicada para validação cadastral, ações de marketing, atualização de cadastros e localização de clientes.

Valor por consulta: R\$ 2,35

Consulta adicional Capital Social: R\$ 0,44

Consulta adicional CNAE: R\$ 0,44

Consulta adicional Participantes: R\$ 0,44

Consulta Outras Participações: R\$ 0,44

### Pessoa Física e Jurídica

#### SCPC Cheque

Solução para conceder crédito às pessoas físicas e jurídicas por meio de cheques. Evite o recebimento de cheques fraudulentos e de pessoas com histórico de devolução de cheques.

Valor por consulta: R\$ 1,00

### Novas nomenclaturas

SCPC+Usecheque: SCPC Integrado

Segam: Relatório Imobiliário

Usefone: SCPC Fone

PAC: Relatório Sintético

AC: Relatório Analítico

SCPC Empresarial: SCPC E-Nacional

Usecheque: SCPC Cheque

## Cheque pré-datado X dano moral

O cheque pré-datado embora não seja previsto na Lei 7357/85 – Lei do Cheque - é bastante utilizado e aceito, e para quem o emite a Justiça já determinou algumas garantias. Garantia não para o desconto, pois conforme o art. 32 da lei o cheque ainda é pagável a vista. Portanto, se ele for apresentado, independentemente da data, a instituição financeira o receberá.

Porém, o Supremo Tribunal Federal pacificou o entendimento que a apresentação do cheque pré-datado, antes do prazo combinado configura dano moral. Diz a súmula 370 do STJ: "Caracteriza dano moral a apresentação antecipada de cheque pré-datado". Sendo assim, a data colocada no cheque deve ser respeitada por quem o recebe, caso contrário haverá uma quebra de contrato entre as partes.

Esta responsabilidade é apenas de quem recebe o cheque;

a instituição bancária não tem nenhuma responsabilidade sobre o depósito antecipado e no caso de uma ação de dano moral ela não poderá ser incluída como parte passiva.

Para o dano moral ser caracterizado é suficiente a apresentação antecipada; não é necessário o cheque voltar por falta de fundos, a inclusão do emitente em cadastro de restrições etc. O simples fato da apresentação configura o dano.

Ou seja, é necessário que quem aceitar esta forma de pagamento redobre os cuidados, mantendo total controle sobre as datas de depósitos ou descontos dos cheques pré-datados.

**Heitor Pereira da Silva Jr**

*é advogado e assessor jurídico da ACE*

## Três motivos para focar na solução ao resolver um problema

Você já passou por uma situação em que se perdeu muito mais tempo para descobrir os erros e os responsáveis do que para solucionar a questão? Muitas pessoas se preocupam em penalizar o erro ao invés de contribuir para encontrar uma saída mais assertiva para a situação. Essa atitude só torna as coisas mais complicadas, além de nos levar a desenvolver um padrão de pensamento repetitivo e improdutivo.

### O que acontece quando você não foca na solução?

Você fica:

- Muito estressado e ansioso;
- Com sentimento de fracasso e de impotência;
- Mais preocupado e com a sensação de estar num beco sem saída.

### Como focar na solução sem ignorar o problema?

É preciso:

- Verificar o que está funcionando – e o que pode ser aprendido para que não seja repetido em outras situações;
- Concentrar-se nos pontos fortes e não olhar para as fraquezas e erros;

Enfatizar desafios, oportunidades e ganhos em vez de problemas, riscos e perdas;

Dar foco no presente e futuro em vez do passado, ou seja, optar pelo "o que eu posso fazer daqui pra frente" ao invés do "o que eu deveria ter feito".

### Quais são os benefícios de focar nas soluções?

Você vai:

- Abandonar a preocupação e empregar a ação;
- Assumir uma postura mais proativa;
- Se tornar mais autoeficaz, isso é acreditar mais em sua própria capacidade de realizar;
- Aprimorar sua habilidade de resolver problemas de um modo mais rápido, eficaz e criativo.

Esses são os ganhos em utilizar essa forma mais efetiva de solucionar questões do cotidiano e as perdas de não focar na solução. Assumir uma nova postura sobre os problemas é a responsabilidade de cada um de nós.

**Fabrizio Sagi**

*é Executive Coach*

A IMAGEM DA SUA EMPRESA QUE TODO MUNDO VÊ!

AUMENTE A VISIBILIDADE DA SUA EMPRESA

**IMAGE**  
LED DOOR

[12] 9794-7676  
www.imageleddoor.com.br

**Paulinho**  
**MOTOS**

**SUZUKI**  
ASSISTÊNCIA TÉCNICA E  
REVENDA AUTORIZADA

**MOTOS SUZUKI**  
**100% FINANCIADAS**

(12) 3653-5338

AS MELHORES PEÇAS E ACESSÓRIOS PARA SUA MOTO! RUA JOSÉ CASSUTA PANTALEÃO, 276

## Novos Associados

É com grande satisfação que a diretoria da ACE dá as boas vindas e recebe nossos mais novos associados:

**Bella Vista Restaurante, Sobre Vida Produtos Naturais, Engeáudio Comércio e Sonorização, Roberta Ayslaine Alves Pouso, Cooperativa de Crédito Sicredi, Vanessa Boutique, Atlética Moda Praia Fitness e Dança, Vinha de Luz Corretora de Seguros, Paratchibum Milon, Diniz Bijouterias e Semijoias, Friends School of English.**

Isso reforça o propósito de estarmos sempre em busca de iniciativas que atraiam novos empresários, que se sentem confiantes no trabalho e nos resultados, dentro das propostas realizadas pela ACE em prol do comércio da cidade. Venha fazer parte do nosso time! Entre em contato: [comercial@acecacapava.com.br](mailto:comercial@acecacapava.com.br) ou 3654-2705.

## O curso que você esperava:

### “QUALIDADE NO ATENDIMENTO”

Seu atendimento nunca mais será o mesmo...

Metodologia Prática e Dinâmica, dividido em 04 módulos de 03 horas

Curso apostilado e com Certificação

Início de Turmas em Julho

CONTEÚDO:

#### 1.A REALIDADE

- A fuga dos Clientes
- Tratamento x Atendimento
- Momentos decisivos
- Atendimento, Satisfação, Encantamento
- Serviços de Atendimento
- Valor Agregado

#### 2.CLIENTE / PROFISSIONAL

- Quem é o Cliente
- Tipos de Cliente e Perfis diversos
- Queixas e Reclamações
- O Profissional do Atendimento
- Os 03 passos do verdadeiro Profissional
- Tom de Voz, saber escutar, agilidade
- Apresentação Pessoal

#### 3.O ATENDIMENTO

- A primeira Impressão
- Apresentação Pessoal
- Cumprimento Caloroso
- O calor no atendimento
- Usar chaves
- As gafes no atendimento
- Impressões finais do cliente

#### 4. PRATICANDO

- Aspectos legais no Atendimento ao Cliente
- Transparência e Ética nas relações de Consumo
- Normas Gerais sobre os Direitos do Consumidor
- Prática de Atendimento



Matrículas:  
R. Dr. Pereira de Mattos, 40  
Centro - Caçapava  
FONE: 3652-2706

PARCERIA:



## Nova parceria da ACE: Associados poderão aderir ao Seguro Saúde SulAmérica

Os associados agora têm uma nova opção quando o assunto é a saúde: a ACE acaba de firmar uma nova parceria com o SulAmérica, conceituada empresa que conta com 6,7 milhões de clientes em todo País e já está há 116 anos no mercado.

Os planos empresariais da SulAmérica são válidos em todo território nacional e os segurados contam com uma ampla rede credenciada, que pode facilmente ser acessada na internet.

Outra vantagem é que a seguradora oferece reembolso em caso de consulta médica com profissional não credenciado.

Os planos empresariais são destinados a proprietários, funcionários e dependentes. Outro diferencial é que os profissionais liberais também poderão aderir ao SulAmérica por meio de suas entidades de classe.

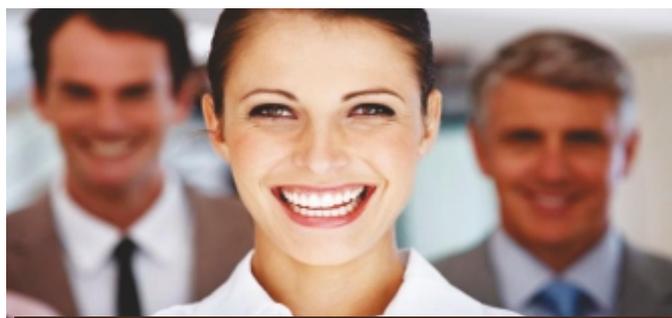
Mais informações podem ser obtidas no Departamento Comercial da ACE, [comercial@acecacapava.com.br](mailto:comercial@acecacapava.com.br) ou pelo telefone 3654-2705.

# SulAmérica

associada ao **ING**

**Vinha de Luz**  
CORRETORA DE SEGUROS  
[contato@vinhadeluzseguros.com.br](mailto:contato@vinhadeluzseguros.com.br)  
[www.vinhadeluzseguros.com.br](http://www.vinhadeluzseguros.com.br)

## Faça seu Seguro Saúde com a melhor Seguradora do mercado!



SulAmérica Saúde PME ao lado do  
pequeno e micro empresário

## PLANOS ODONTOLÓGICOS A PARTIR DE R\$ 13,63 POR BENEFICIÁRIO

\*Planos especiais para Profissionais Liberais

PARCERIA



Informações:  
3654.2705 ou  
(12) 9792.4972

## Venha sentir o poder da

# CB 300



UNIVERSO  
**HONDA**

Rua 7 de Setembro, 114 Caçapava | 3654-8060

## Parceiros e Serviços



**ACE Espaço Empresarial:** Locação de salão para treinamentos, reuniões, cursos, palestras, coquetéis e encontros de negócios. Informações: (12) 3654-2700.



**Ampla Segurança:** 10% de desconto na contratação do PPRA, além de oferecer gratuitamente o diagnóstico de Segurança do Trabalho. Informações: (12) 3653-6955.



**Assessoria Jurídica:** Associado da ACE pode dispor de consultoria jurídica inicial gratuita. Informações: (12) 3654-2700.



**Banco do Povo Paulista:** Linhas de crédito de R\$ 200,00 a R\$ 15.000,00 a 0,5% ao mês às empresas e empreendedores individuais. Informações: (12) 3653-6402.



**BrasilTreina Ensino Profissionalizante:** 10 a 20% de desconto em cursos de informática, idiomas, administração e outros. Informações: (12) 3652-2706.



**Centro de Integração Empresa-Escola:** Desconto na contratação de aprendizes e estagiários por meio do CIEE. Informações: (12) 3655-4719.



**Conexão FGV:** Descontos de até 20% para associados da ACE em pós-graduação e MBA nas unidades de SJCE e Taubaté. Informações: (12) 3924-8524



**Convênio Médico Policlín Saúde:** Planos de saúde empresarial para o proprietário, funcionários e dependentes a preços exclusivos. Informações: (12) 3654-2700.



**Convênio Odontológico Soesp Odonto:** Planos odontológicos para o proprietário, funcionários e dependentes a preços exclusivos. Informações: (12) 3654-2700.



**Cooperativa de Crédito Sicredi:** O associado da ACE tem acesso ao crédito mais vantajoso, além dos serviços normais de um banco comercial. Informações: (12) 3622-2455.



**Fabrício Sagi Coaching**  
10% de desconto nas sessões de coaching. Informações: (12) 8143-0661.



**Hotéis:** Descontos em hotéis da rede SENAC (Campos do Jordão e Águas de São Pedro), Hotel Giprita (Ubatuba) e Hotel Ilha Morena (Caraguá). Informações: (12) 3654-2700.



**Image Led Door:** Uma nova forma de fazer publicidade - painel de led instalado na Avenida Brasil. Descontos especiais para associados. Informações: (12) 9794-7676.



**Laser Idiomas:** 30% de desconto em todos os cursos (exceto em cursos promocionais e na aquisição de material didático). Informações: (12) 3652-7202.



**Serviço Central de Proteção ao Crédito:** O melhor banco de dados da América Latina para auxiliá-lo a decidir com segurança a concessão de crédito e a gestão do seu negócio. (12) 3654-2700.



**Sebrae:** Referência no desenvolvimento e na capacitação das pequenas e médias empresas. Consultorias, palestras e cursos gratuitos na ACE. Informações: (12) 3654-2700.



**Senac:** Descontos em cursos, pós-graduação lato sensu, seminários, palestras e aquisição de livros da Editora Senac. Informações: (12) 2125-6099.



**Seguro Saúde SulAmérica:** Planos de saúde empresarial para o proprietário, funcionários e dependentes a preços especiais. Informações: (12) 3654-2700.



**Vilage Marcas e Patentes:** Descontos em assessoria e processos de pesquisa e registro de marcas e patentes. Informações: (12) 3931-4100.



**ZAG Corretora de Seguros:** 10 a 25% de desconto para contratação de seguros empresariais e descontos especiais para pessoa física. Informações: (12) 3653-3981.

13,5 x 9,25



Somos transparentes nos negócios e verdes na consciência.



As melhores seguradoras você encontra na ZAG.

Allianz  
Bradesco  
Liberty  
MAPFRE  
Marítima  
Porto Seguro  
Tokio Marine



E associado da ACE tem desconto especial!

### Empresarial

De 10 a 25% de desconto em seguros empresariais (incêndio, roubo, veículos da empresa, vida em grupo, vendáveis, mercadoria em câmara fria etc)

### Pessoa Física

Descontos especiais para Pessoa Física Proprietário, cônjuge, dependentes e funcionários (seguro de residência, vida, automóvel, previdência etc)



Av. Coronel Alcântara, 342  
Centro, Caçapava/SP  
zagseg@globo.com  
(12) 3653-3981